

Termini e Condizioni

Le presenti condizioni generali di vendita regolano la commercializzazione a distanza dei prodotti e beni di cui al sito internet www.borgopaglianetto.com ("Sito") di proprietà della Società Agricola Borgo Paglianetto S.r.l. ("Venditore") con sede legale in Località Pagliano n. 393 – 62024 Matelica (MC) – Italia, p. IVA 01058860436, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Macerata REA MC-113260, recapito telefonico 0735/85465, mobile 346/7250920, e-mail info@borgopaglianetto.com, PEC borgopaglianettosas@pec.it.

1. Clienti

La conclusione di Ordini sul Sito è consentita solo a persone fisiche che abbiano la capacità giuridica di stipulare accordi vincolanti nel rispetto del diritto applicabile ed agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Non è consentita la vendita di alcolici a soggetti che non abbiano raggiunto la maggiore età. Effettuando un Ordine tramite il Sito, il Cliente garantisce che il soggetto ordinante e, nel caso non coincidesse, il soggetto destinatario dei Prodotti abbiano entrambi compiuto 18 anni.

Ove richiesto, i Clienti devono fornire nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di consegna dei Prodotti e altre informazioni personali. Tali informazioni devono essere vere, accurate e costantemente aggiornate. Invitiamo l'Utente a consultare l'informativa privacy per conoscere le modalità e gli scopi del trattamento dei dati personali da parte del Venditore <https://www.borgopaglianetto.com/privacy>.

È vietato l'acquisto di Prodotti per fini di rivendita.

2. Contratto di vendita

Le fasi tecniche per effettuare un Ordine sono evidenziate nella sequenza di pagine del Sito, attraverso testi e grafiche esplicative. Facendo click su "Invia Ordine" nell'ultima pagina della fase di checkout, il Cliente formulerà al Venditore una proposta contrattuale di acquisto avente ad oggetto gli articoli contenuti nel carrello virtuale, previa accettazione dei Termini d'uso e delle Norme sulla privacy.

Successivamente all'inoltro elettronico di un Ordine, il Cliente riceverà un'apposita email a conferma dell'avvenuta ricezione dell'Ordine. Tale comunicazione è funzionale a comunicare al Cliente che l'Ordine è stato ricevuto e a fornirgli il codice d'identificazione dell'Ordine e non implica in alcun modo l'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore.

Se uno o più dati riportati nell'email non risultassero corretti, il Cliente dovrà tempestivamente comunicarlo al Venditore all'indirizzo email info@borgopaglianetto.com. L'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore avrà luogo soltanto nel momento in cui quest'ultimo invierà al Cliente la conferma di accettazione dell'Ordine attraverso la spedizione dei Prodotti.

Nel caso di parziale indisponibilità dell'Ordine, il Venditore contatterà il Cliente per verificare la volontà di quest'ultimo di (i) ricevere un Ordine parziale, (ii) ricevere l'Ordine completo in un'unica spedizione, ovvero (iii) cancellare l'Ordine.

Nel caso di totale indisponibilità dell'Ordine, invece, il Venditore contatterà il Cliente per informarlo che l'Ordine non potrà essere processato e annullerà il relativo Ordine. In tal caso, non verrà eseguito nessun addebito nei confronti del Cliente.

3. Pagamenti

Tutte le transazioni effettuate su www.borgopaglianetto.com sono assolutamente sicure e crittografate secondo i più rigidi standard internazionali e protetti da certificato SSL.

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

CARTE DI CREDITO/DEBITO E PREPAGATE

Puoi pagare con qualsiasi carta del circuito Visa, Mastercard, American Express, anche Postepay o altre carte prepagate.

PAYPAL

Puoi pagare con il tuo account Paypal. Una volta scelto questo metodo di pagamento verrai reindirizzato al tuo account Paypal per confermare la transazione.

BONIFICO BANCARIO

Puoi pagare con bonifico bancario. Il tuo ordine verrà spedito una volta che avremo ricevuto il tuo pagamento.

Di seguito i dati:

- Intestato a: *Società Agricola Borgo Paglianetto S.r.l.*
- IBAN: IT51Z0538768950000042961677
- Banca: **BPER BANCA**
- Causale: *indicare il numero d'ordine come ricevuto nella mail di conferma ordine*

Il Venditore, per assicurare la sicurezza nelle transazioni con carte di credito, si avvale di un primario gateway di pagamento per autorizzare i pagamenti degli Ordini. Di conseguenza, il Venditore non gestisce direttamente alcuna informazione finanziaria relativa al Metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, né il Sito processa alcuna informazione finanziaria fornita per il completamento dell'Ordine. Solo a transazione avvenuta, il Gateway di pagamento comunica al Venditore l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione finanziaria. Il Gateway di pagamento protegge i dettagli della carta di credito o debito utilizzata criptando le informazioni sensibili per assicurare che esse siano trasmesse in modo sicuro. Il Sito adotta la tecnologia Secure Socket Layer (SSL) per garantire un più elevato standard di sicurezza su ogni Ordine.

Nella remota eventualità di errore, negligenza o illecito relativi alla gestione della transazione collegata ad un Ordine da parte del Gateway di pagamento e dei sistemi di intermediazione nei pagamenti, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per tale errore, negligenza o illecito.

Il Venditore si riserva il diritto di cancellare una transazione e di annullare il relativo Ordine nel caso in cui sia segnalato un uso fraudolento del Metodo di pagamento adottato per l'Ordine. Inoltre, il Venditore non sarà responsabile in caso di eventuale uso illecito di un Metodo di Pagamento ad opera di terzi che non sia riconducibile a suo errore o negligenza.

4. Spedizioni e consegne

Il Venditore accetta Ordini con consegna esclusivamente sul territorio italiano, isole comprese. I costi di spedizione sono calcolati ed indicati al momento del checkout. La spedizione in Italia è gratuita per ordini superiori ad un importo di € 150.

Il Venditore spedisce e consegna gli Ordini avvalendosi del servizio di corriere espresso e, in caso di ordini consistenti, del servizio camionistico su strada. Il Venditore si impegna a consegnare gli Ordini ai Clienti in modo preciso e rapido, ovvero 24/48 ore lavorative se a mezzo corriere espresso oppure 5/7 giorni lavorativi se a mezzo servizio camionistico su strada, in tutta Italia ad eccezione delle Isole dove i tempi per la consegna potrebbero essere leggermente maggiori. In ogni caso la consegna dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data d'invio della Conferma di Spedizione al Cliente. La Conferma di Spedizione viene inviata tramite email al Cliente nel momento in cui i Prodotti sono affidati al corriere per la spedizione.

In determinate circostanze, come, per esempio i periodi di festività, i tempi di consegna possono subire delle variazioni. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi nella consegna non riconducibili a sua colpa o negligenza. Pertanto, il Venditore sarà esente da responsabilità per ritardi dovuti a forza maggiore, scioperi, disastri naturali e qualsiasi altro fatto relativo alla fornitura di servizi di corriere o qualsiasi altra circostanza al di fuori del suo controllo.

La consegna dei prodotti si intende al piano strada. Allo scopo di effettuare la consegna, è sempre richiesta la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo dal medesimo indicato e nel giorno di prevista consegna. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), il corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo ed un recapito telefonico per poter concordare una diversa data di consegna.

In assenza di comunicazioni del destinatario, la spedizione andrà in giacenza e potrà essere ritirata presso il magazzino dello spedizioniere od in altro luogo previsto dallo stesso per un periodo di 15 (quindici) giorni decorsi i quali la merce verrà restituita al Venditore. In tali ipotesi, il Venditore non avrà alcun obbligo di rimborsare al Cliente l'importo pagato anticipatamente all'ordine, intendendosi questo per espressamente rinunciato, e potrà effettuare l'addebito delle spese per la gestione della giacenza ed il ritorno al mittente, che saranno prontamente specificate al Cliente.

Al momento della consegna, il Cliente dovrà verificare l'esattezza del numero dei colli e l'integrità dell'imballaggio esterno. Nel caso in cui il Cliente riscontri anomalie nella consegna, per esempio con riferimento al numero dei colli o in presenza di danni all'imballaggio esterno, il Cliente dovrà sottoscrivere con riserva il documento di consegna del corriere e contattare il Venditore. Nel caso in cui ometta di fare ciò, il Cliente non potrà successivamente opporre alcuna contestazione in merito alla consegna.

In caso di mancata consegna dei Prodotti entro i termini indicati il Cliente deve darne comunicazione al Venditore che provvederà a verificare con il corriere lo stato della

spedizione e l'eventuale anomalia. In caso di smarrimento o distruzione durante il trasporto del pacco contenente il/i Prodotto/i acquistato/i dal Cliente, il Venditore provvederà a effettuare un nuovo invio del Prodotto, compatibilmente con la disponibilità dello stesso, o a rimborsare l'Ordine. Il Cliente può contattare il Venditore all'indirizzo email info@borgopaglianetto.com

5. Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono inclusivi dell'IVA.

L'importo delle Spese di spedizione (ove dovute), inclusivo dell'IVA, sarà visibile nel riepilogo dell'Ordine durante la procedura di checkout e verrà riportato nella Conferma d'Ordine inviata al Cliente a seguito dell'accettazione dell'Ordine.

Le eventuali modifiche sopraggiunte ai Prezzi dei Prodotti avranno efficacia a partire dalla data della pubblicazione dei nuovi Prezzi sul Sito, senza effetto retroattivo sugli Ordini già accettati con invio di Conferma d'Ordine.

6. Fatturazione

Il Venditore emetterà regolare scontrino fiscale per i prodotti acquistati dal Cliente.

Nel caso in cui il Cliente Professionista richieda la fattura accompagnatoria, dovrà farne espressa richiesta al momento della conferma dell'ordine contattando il Venditore all'indirizzo email info@borgopaglianetto.com, comunicando la ragione sociale completa di partita IVA e codice SDI. Non saranno ammesse variazioni in fattura dopo l'emissione della stessa. Il Cliente, pertanto, è responsabile della correttezza delle informazioni fornite.

7. Codici promozionali

In occasione di campagne promozionali, il Venditore potrà mettere a disposizione dei Clienti voucher e codici sconto per l'acquisto di Prodotti esclusivamente sul Sito.

Il valore dei voucher emessi è stabilito insindacabilmente ed a propria totale discrezione dal Venditore. Il voucher potrà essere inserito dal Cliente nell'apposito campo "Codice promozionale" al momento del checkout. L'importo del voucher verrà decurtato automaticamente e prima del pagamento dall'importo totale dell'Ordine, escluse eventuali spese di spedizione.

I voucher e codici sconto emessi dal Venditore non sono rimborsabili né cumulabili.

8. Resi e Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dei prodotti senza alcuna penalità entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della merce e previa comunicazione scritta da inoltrare al Venditore a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@borgopaglianetto.com

Nella comunicazione il Cliente dovrà indicare il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso, il numero d'ordine e la data dell'ordine. Dopodiché, potrà rispedire la merce oggetto di recesso all'indirizzo del Venditore.

Il diritto di recesso, oltre al rispetto di quanto sopra, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente soddisfatte le seguenti condizioni:

- i prodotti acquistati siano integri;
- i prodotti siano restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti siano inviati in una sola spedizione;
- i prodotti non siano stati utilizzati o danneggiati.

In particolare: (i) i Prodotti resi dovranno essere restituiti con ogni etichetta, sigillo di sicurezza, imballaggio e accessorio (ad esempio, la custodia) ricevuti con l'Ordine; (ii) i Prodotti, le etichette, i sigilli di sicurezza, gli imballaggi e gli accessori non dovranno mostrare alcun segno di utilizzo, né graffio, o essere stati alterati in alcun modo e dovranno essere restituiti nella medesima condizione in cui sono stati spediti dal Venditore e nella loro confezione interna originale.

Non saranno, pertanto, rimborsati il Prezzo d'acquisto e le Spese di spedizione relative a: (i) Prodotti da cui sia stato rimosso o tagliato il sigillo di sicurezza; (ii) i Prodotti che risultino usati, incompleti (in particolare in caso di parti o accessori mancanti), rovinati, danneggiati o deteriorati; (iii) Prodotti che riportino eventuali segni di utilizzo sulla bottiglia, sul tappo e sull'etichetta.

Le spese per la restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

Verificata l'integrità del prodotto restituito e la sua conformità all'ordine evaso, il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente, tramite bonifico bancario, le somme incassate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro 15 (quindici) giorni dalla data in cui sia avvenuta la restituzione.

Il mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso come sopra previste non darà luogo a rimborso alcuno, restando il contratto perfettamente valido ed efficace.

9. Proprietà industriale e intellettuale

I contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale. E' vietata ogni estrapolazione e riutilizzo di quanto presente nel Sito, se non dietro espressa autorizzazione del Venditore. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono vietati l'estrazione e il reimpiego di: testi, fotografie, filmati, banche dati, riproduzioni, disegni e qualunque rappresentazione grafica presente sia sulle etichette che sugli imballi.

10. Limitazioni di responsabilità

Il Cliente esonera il Venditore da qualsivoglia responsabilità contrattuale o extracontrattuale per eventuali vizi ai prodotti venduti conseguenti a cattiva conservazione degli stessi da parte del Cliente. A riguardo, il Cliente prende atto che i prodotti commercializzati dal Venditore devono essere conservati in condizioni confacenti alla natura degli stessi. Ove si tratti di vino, peraltro, le bottiglie che lo contengono devono essere lasciate in ambienti con scarsa illuminazione e a una temperatura costante mai

superiore ai 25 °C, poiché possono compromettersene le caratteristiche organolettiche e causare un irrimediabile deteriorarsi del prodotto.

11. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni generali di vendita ed i contratti di vendita dalle stesse regolamentati sono disciplinati dal diritto italiano. Per tutto quanto qui non espressamente previsto o disciplinato, si fa rinvio alla legislazione italiana nonché alle norme del Codice Civile.

12. Comunicazioni o reclami

Per ogni comunicazione, informazione o reclamo relativi ad un Ordine e alle presenti condizioni generali di vendita, il Cliente potrà rivolgersi al Venditore via email all'indirizzo info@borgopaglianetto.com